

## **Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

Для получения бесплатной юридической помощи необходимо обратиться в Министерство юстиции Псковской области, а также представить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и документы, подтверждающие отнесение к категориям граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи.

Министерство юстиции Псковской области оказывает бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Комитета.

Бесплатная юридическая помощь не оказывается Министерством юстиции Псковской области в случаях, если гражданин:

- 1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не относящемуся к компетенции Министерства;
- 2) не предоставил документы, подтверждающие отнесение гражданина к категориям граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи;

Типичные ошибки при обращении граждан в Министерство юстиции Псковской области за получением бесплатной юридической помощи:

- 1) в письменном обращении не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) документы, необходимые для получения гражданами бесплатной юридической помощи, представлены не в полном объеме;
- 3) представленные документы содержат недостоверные сведения;
- 4) гражданин ходатайствует об оказании бесплатной юридической помощи, не относящейся к компетенции Министерства юстиции Псковской области;
- 5) в обращении обжалуется судебное решение (в этом случае в течение семи дней со дня регистрации обращение возвращается гражданину, направившему это обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения);
- 6) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- 7) текст письменного обращения не поддается прочтению (в этом случае ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу в соответствии с их компетенцией);
- 8) в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.