

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 26 августа 2025 г. N 57-ОД

**О ПОРЯДКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО
БЮРО НА ТЕРРИТОРИИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Псковской области от 11 марта 2013 г. N 1263-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Псковской области", постановлением Правительства Псковской области от 17 июня 2025 г. N 222 "О Министерстве юстиции Псковской области" приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке деятельности государственного юридического бюро на территории Псковской области.
2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра юстиции Псковской области Скобелеву Н.В.

Врио министра юстиции Псковской области
Н.В.СКОБЕЛЕВА

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО
БЮРО НА ТЕРРИТОРИИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности государственного юридического бюро на территории Псковской области по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, имеющим право на ее получение в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" и Законом Псковской области от 11 марта 2013 г. N 1263-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Псковской области" (далее соответственно - Федеральный закон, Закон области, граждане), правовому информированию и правовому просвещению населения.

2. Функции государственного юридического бюро на территории Псковской области осуществляет государственное казенное учреждение Псковской области "Государственное бюро юридической помощи и обеспечения деятельности мировых судей" (далее - Учреждение).

3. Государственное юридическое бюро является участником государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Псковской области и обеспечивает функционирование государственной системы бесплатной юридической помощи в Псковской области.

4. Государственное юридическое бюро осуществляет взаимодействие с участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи на территории Псковской области в порядке, определенном Положением о порядке взаимодействия участников государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи на территории Псковской области, утвержденным постановлением Правительства Псковской области от 13 августа 2025 г. N 297.

5. Государственное юридическое бюро оказывает бесплатную юридическую помощь в соответствии со стандартом оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", утвержденным приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 20 мая 2024 г. N 157 (далее - Стандарт оказания бесплатной юридической помощи).

**II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ЮРИДИЧЕСКИМ
БЮРО БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

6. Государственное юридическое бюро оказывает бесплатную юридическую помощь в виде:

- 1) правового консультирования в устной форме;
- 2) правового консультирования в письменной форме;
- 3) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

4) представления интересов гражданина в судах, за исключением дел, рассматриваемых мировыми судьями Псковской области (далее - суды), государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом, другими федеральными законами, Законом области и иными законами Псковской области.

7. Государственное юридическое бюро оказывает бесплатную юридическую помощь в случаях, определенных Федеральным законом и Законом области.

8. Государственное юридическое бюро организует оказание бесплатной юридической помощи гражданам:

- 1) по адресу места нахождения государственного юридического бюро;

2) путем осуществления выездов специалистов государственного юридического бюро в населенные пункты Псковской области, расположенные за пределами места нахождения государственного юридического бюро, в соответствии с графиком выездов, утвержденным Учреждением.

9. Для оказания бесплатной юридической помощи гражданин представляет в государственное юридическое бюро нарочно или почтовым отправлением:

1) заявление гражданина об оказании бесплатной юридической помощи (далее - заявление) по форме согласно приложению N 1 к настоящему Положению;

2) согласие гражданина на обработку персональных данных по форме согласно приложению N 2 к настоящему Положению;

3) документы, необходимые для получения гражданами бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Псковской области, предусмотренные соответствующим перечнем, утвержденным приказом Министерства юстиции Псковской области (далее - Министерство).

10. Специалист государственного юридического бюро регистрирует обращение гражданина в журнале регистрации обращений граждан об оказании бесплатной юридической помощи (далее - журнал), который ведется по форме согласно приложению N 3 к настоящему Положению.

11. Специалист государственного юридического бюро изучает документы, представленные гражданином, обратившимся за оказанием бесплатной юридической помощи, с целью установления их достаточности и соответствия требованиям пункта 9 настоящего Положения.

12. В случае, если документы не соответствуют пункту 9 настоящего Положения и (или) документы, подтверждающие право гражданина на получение бесплатной юридической помощи, отсутствуют либо не соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, специалист государственного юридического бюро не позднее 5 рабочих дней со дня регистрации обращения гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи уведомляет об этом гражданина одним из следующих способов:

1) путем устного уведомления с внесением в журнал записи об уведомлении гражданина и предложении ему принять меры по устранению причин, по которым принято данное решение, с проставлением подписи гражданина;

2) направлением письменного уведомления с указанием причин, по которым принято данное решение, и предложением принять меры по их устранению. Указанное письменное уведомление направляется гражданину способом, указанным в заявлении, а при отсутствии данной информации - заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, позволяющим получить подтверждение о получении письменного уведомления.

13. Гражданин вправе повторно обратиться в государственное юридическое бюро за оказанием бесплатной юридической помощи после устранения причин, по которым в соответствии с пунктом 12 настоящего Положения гражданин был уведомлен о несоответствии документов пункту 9 настоящего Положения и (или) об отсутствии документов, подтверждающих право гражданина на получение бесплатной юридической помощи, или несоответствии их установленным законодательством Российской Федерации требованиям.

14. При отсутствии оснований уведомления гражданина, предусмотренных пунктом 12 настоящего Положения, специалист государственного юридического бюро изучает документы, представленные гражданином, обратившимся за оказанием бесплатной юридической помощи, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации для определения категории лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, случая оказания бесплатной юридической помощи и выбранного данным лицом вида бесплатной юридической помощи, выясняет сущность правового интереса гражданина, определяет возможности и способы защиты такого правового интереса и при наличии оснований, предусмотренных:

1) частью 1 статьи 21 Федерального закона, - оказывает бесплатную юридическую помощь в сроки, определенные пунктом 15 настоящего Положения;

2) частью 2 и 4 статьи 21 Федерального закона, - в срок не позднее 30 дней со дня регистрации обращения гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи принимает решение о

невозможности оказания бесплатной юридической помощи и направляет гражданину письменный ответ с указанием оснований принятого решения способом, указанным в заявлении, а при отсутствии данной информации - заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, позволяющим получить подтверждение о получении письменного ответа. В случае, если решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи принимается по основаниям, предусмотренным частью 2 статьи 21 Федерального закона, специалист государственного юридического бюро прилагает к письменному ответу заключение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи по форме согласно приложению N 4 к настоящему Положению.

15. Специалист государственного юридического бюро оказывает бесплатную юридическую помощь в следующие сроки:

1) правовое консультирование в устной форме - в день обращения гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи;

2) правовое консультирование в письменной форме, составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера - не позднее 30 дней со дня регистрации обращения гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи;

3) представление интересов гражданина в судах - в сроки, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) представление интересов гражданина в государственных и муниципальных органах, организациях - в дни, согласованные с гражданином, но не позднее 30 дней со дня регистрации обращения гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи.

16. По просьбе либо с согласия гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, специалист государственного юридического бюро в соответствии с пунктом 17 настоящего Положения собирает дополнительные сведения, необходимые для оказания такому гражданину бесплатной юридической помощи.

17. Государственное юридическое бюро направляет в органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации в порядке, установленном Федеральным законом, запрос по входящим в компетенцию указанных органов и организаций вопросам о предоставлении справок, характеристик и иных документов, необходимых для оказания гражданам бесплатной юридической помощи (далее - запрос), по форме, утвержденной приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 02 сентября 2021 г. N 157 "Об утверждении требований к форме, порядку оформления и направления запроса государственного юридического бюро".

18. В случае направления государственным юридическим бюро запроса специалист государственного юридического бюро вправе продлить срок оказания бесплатной юридической помощи не более чем на 30 дней, уведомив гражданина о продлении срока рассмотрения обращения. Указанное письменное уведомление направляется гражданину способом, указанным в заявлении, а при отсутствии данной информации - заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, позволяющим получить подтверждение о получении письменного уведомления.

19. Специалист государственного юридического бюро после оказания бесплатной юридической помощи предлагает гражданину, которому оказана такая помощь, заполнить опросный лист лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи (далее - опросный лист), по форме согласно приложению к Стандарту оказания бесплатной юридической помощи.

20. Государственное юридическое бюро направляет заполненные опросные листы в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Псковской области в сроки, определенные Стандартом оказания бесплатной юридической помощи.

21. Действия (бездействие) специалистов государственного юридического бюро и решения, принятые государственным юридическим бюро, могут быть обжалованы в Министерство, а также в ином порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

III. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ЮРИДИЧЕСКИМ БЮРО ПРАВОВОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

22. В целях правового информирования и правового просвещения населения государственное

юридическое бюро размещает информацию, указанную в части 1 статьи 28 Федерального закона, следующими способами:

1) в местах, доступных для граждан, расположенных в помещениях, занимаемых государственным юридическим бюро;

2) в средствах массовой информации путем включения соответствующих сведений в публикации, подготовленные государственным юридическим бюро или при его участии;

3) на официальных сайтах и официальных страницах Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

4) в брошюрах, памятках и иной печатной продукции, издаваемой государственным юридическим бюро;

5) иными не противоречащими законодательству Российской Федерации способами.

23. Государственное юридическое бюро самостоятельно выбирает предусмотренный пунктом 22 настоящего Положения способ (способы) размещения информации, указанной в части 1 статьи 28 Федерального закона.

Приложение N 1
к Положению
о порядке деятельности государственного
юридического бюро на территории
Псковской области

В государственное казенное учреждение
Псковской области "Государственное бюро
юридической помощи и обеспечения
деятельности мировых судей"

от _____
 фамилия, имя, отчество гражданина
проживающего по адресу: _____

телефон _____
адрес электронной почты (при наличии) _____

_____ документ, удостоверяющий личность

_____ наименование, серия и номер документа

_____ дата выдачи, наименования органа,
выдавшего документ

**ЗАЯВЛЕНИЕ
об оказании бесплатной юридической помощи**

В соответствии Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Псковской области от 11 марта 2013 г. N 1263-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Псковской области" прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь в виде (нужное отметить):

☐ правового консультирования в устной форме

☐ правового консультирования в письменной форме

☐ составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера

☐ представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях

по случаю, предусмотренному Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Псковской области от 11 марта 2013 г. N 1263-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Псковской области": _____

Даю согласие на направление государственным юридическим бюро запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации в целях оказания мне бесплатной юридической помощи _____.

подпись

К заявлению прилагаю копии следующих документов:

1. _____

2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Предъявленные оригиналы документов возвращены мне в надлежащем виде

подпись

Ответ по настоящему заявлению прошу дать:

☐ нарочно ☐ почтовым отправлением ☐ на указанную в заявлении
по адресу электронную почту

"__" ____ 20__ г.

подпись заявителя, представителя
(законного представителя)

Заявление принято:

"__" ____ 20__ г.

фамилия, имя, отчество
должностного лица, принявшего
заявление

подпись

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество гражданина)
адрес: _____

документ, удостоверяющий личность: _____
наименование документа, серия и номер,

дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ
СНИЛС _____ в соответствии со статьей 9
(СНИЛС гражданина)

Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" даю
свое согласие на обработку государственным казенным учреждением Псковской
области "Государственное бюро юридической помощи и обеспечения деятельности
мировых судей" моих персональных данных, относящихся исключительно к
перечисленным ниже категориям персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) адрес;
- 3) тип документа, удостоверяющего личность;
- 4) данные документа, удостоверяющего личность;
- 5) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- 6) информация о документе, подтверждающем право на получение бесплатной
юридической помощи;
- 7) информация о видах и случаях оказанной бесплатной юридической помощи
и содержание составленных документов.

Настоящее согласие дано исключительно с целью обработки персональных
данных по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в
отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения
указанной выше цели, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение,
уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам
для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание,
блокирование персональных данных, также осуществление любых иных действий,
предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством
составления соответствующего письменного документа.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в
письменной форме.

" ____ " _____ 20 ____ г.

подпись гражданина, представителя
(законного представителя)

Приложение N 3
к Положению
о порядке деятельности государственного
юридического бюро на территории
Псковской области

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан об оказании
бесплатной юридической помощи

N п/п	Дата обращения	Ф.И.О. гражданина	Адрес места жительства (места пребывания)	Категория граждан, имеющая право на бесплатную юридическую помощь	Вид бесплатной юридической помощи	Принятое решение
1	2	3	4	5	6	7

Приложение N 4
к Положению
о порядке деятельности государственного
юридического бюро на территории
Псковской области

Фамилия, имя, отчество гражданина,
адрес места жительства
(места пребывания)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о невозможности оказания бесплатной юридической помощи

Гражданин _____,
_____ фамилия, имя, отчество гражданина
проживающий по адресу: _____

_____ обратился в государственное казенное учреждение Псковской области
"Государственное бюро юридической помощи и обеспечения деятельности мировых
судей" с заявлением от "____" _____ 20____ г. об оказании бесплатной
юридической помощи по вопросу _____

_____.
Руководствуясь частью 2 статьи 21 Федерального закона от 21 ноября 2011
г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"
принято решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи в
связи с _____

_____.
указывается один из случаев, указанных в части 2 статьи 21 Федерального
закона от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в
Российской Федерации" и мотивированное обоснование принятия такого решения

Разъясняем, что в случае, если обстоятельства, послужившие причиной для
вынесения настоящего решения, будут устранены, Вы вправе повторно
обратиться в государственное казенное учреждение Псковской области
"Государственное бюро юридической помощи и обеспечения деятельности мировых
судей" с заявлением об оказании бесплатной юридической помощи.

Настоящее решение может быть обжаловано в Министерство юстиции
Псковской области, а также в ином порядке, установленном законодательством
Российской Федерации.

Должность

И.О.Фамилия

Экземпляр заключения получил(а) :

" ____ " _____ 20____ г.

_____ фамилия, имя, отчество
гражданина, представителя
(законного представителя)

_____ подпись